



**Vankan v.o.f., gevestigd te Dronten
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 september 2012**

Artikel 1 - Geldigheid

1. In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:

 - Opdrachtnemer: een ieder, die in zijn aanbieding naar deze verkoop- en leveringsvoorwaarden verwijst;
 - Opdrachtgever: een ieder, tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht.
2. Al onze aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, zowel op de aanbieding als de acceptatie er van als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
3. Bij strijdigheid met eventueel toepasselijke inkoopvoorwaarden van opdrachtgever, is het bepaalde in onze verkoop- en leveringsvoorwaarden bindend.
4. Afwijkingen van onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend; prijsopgaven worden evenwel gedurende 1 maand gestand gedaan, tenzij de aanbieding anders vermeldt.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, catalogi en soortgelijke stukken, welke zijn eigendom blijft. Opdrachtgever is

- gehouden er voor zorg te dragen dat deze stukken niet worden nagemaakt, verstrekt of ter inzage gegeven aan derden.
4. Dezelfde verplichting als bedoelt in Artikel 2 lid 3 rust op opdrachtnemer indien door opdrachtgever soortgelijke stukken worden verstrekt.
 5. Aanbiedingen worden gedaan op basis van levering / montage in 1 keer, tenzij anders overeengekomen.
 6. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de door hem middels een opdracht c.q. overeenkomst aan opdrachtnemer verstrekte informatie betreffende typen producten en door hem opgegeven maatvoering voor plaatsing van de producten.
 7. Opdracht komt tot stand, zodra de acceptatie van de aanbieding opdrachtnemer schriftelijk heeft bereikt. Acceptatie voor definitieve uitvoering vindt plaats na ondertekening van orderbevestiging van opdrachtnemer en eventueel bijgaande tekening(en). De kleur(en) maat- en uitvoering(en) van tekening(en) van opdrachtnemer is (zijn) bindend. Indien opdrachtgever alleen de orderbevestiging getekend retourneert wordt deze geacht op de hoogte te zijn en akkoord te hebben gegeven op overige pagina's alsmede de eventueel bijgaande tekening(en)
 8. Orderbevestigingen hebben een geldigheid van 1 maand, tenzij anders overeengekomen. Na 1 maand blijft de overeenkomst van kracht echter de gemaakte afspraken over prijs en levertijd kunnen worden aangepast.
 9. Indien er bij opdrachtnemer (bijvoorbeeld na toetsing bij kredietverzekeraar) gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtnemer bevoegd in overleg met de opdrachtgever de leverings- en/of betalingscondities in de orderbevestiging aan te passen. Doel hiervan is om meer betalingszekerheid te verkrijgen.

10. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door opdrachtgever als anders dan in orderbevestiging vastgelegde zaken, al dan niet schriftelijk, wordt gewijzigd. Wijzigingen in orderbevestigingen en bijgaande tekening(en) worden alleen in behandeling genomen, mits vermeld bij retourzending op door opdrachtnemer verstuurd orderbevestiging. Anderszins wordt niet geaccepteerd. Tevens kan dit invloed hebben op de vermelde prijs en/of levertijd.
11. Opdrachtnemer zal, indien een overeenkomst door opdrachtgever word geannuleerd, kosten in rekening brengen. De annuleringskosten hangen af van het stadium van de opdracht. 25% van het totaal orderbedrag na ondertekenen van orderbevestiging maar voor werkvoorbereiding. 50% van het totaal orderbedrag na werkvoorbereiding maar voor productie. 100% van het totaalbedrag tijdens/na productie.

Artikel 3 - Prijs

1. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc..
2. Indien na vervallen van de offerte (1 maand na aanbieding) één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschied dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
3. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
4. Leveringen van zaken welke vooraf zijn gegaan aan een orderbevestiging van opdrachtnemer zijn franco in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden, tenzij anders overeengekomen.



**Vankan v.o.f., gevestigd te Dronten
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 september 2012**

Bestellingen van onderdelen (zoals sloten, naamplaatjes, bedrukkers) welke niet vooraf zijn gegaan van een orderbevestiging van opdrachtnemer worden verhoogd met transport- of verzendkosten.

5. Indien opdrachtnemer heeft aangenomen het product te monteren, is de prijs inclusief het bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens voorafgaande leden niet in de prijs zijn inbegrepen of die in Artikel 4 zijn vermeld.

Artikel 4 - Levering en plaatsing

1. Levering vindt plaats op het adres en plaats welke door opdrachtgever is opgegeven. Indien product(en) dusdanig door bezorger onhandelbaar is, dient door een of meerdere door opdrachtgever aangewezen mensen hulp geboden te worden bij het uitladen.
2. Bij ontvangst van de levering dient door opdrachtgever aan de bezorger van de geleverde en/of gemonteerde zaken een door een gemachtigde van opdrachtgever voor akkoord getekende vracht/ontvangstbon te worden afgegeven.
3. Middels ondertekende vracht/ontvangstbon erkent opdrachtgever de zaken onbeschadigd te hebben ontvangen, terwijl voorts hiermee wordt aangegeven dat de zaken zelf in onbeschadigde toestand zijn afgeleverd, onverminderd het aan opdrachtgever in artikel 8 toegekende recht van reclame.
4. Per bode / post verzonden producten worden geacht voor akkoord bevonden te zijn, indien wij niet binnen 8 werkdagen na levering een schriftelijke of mondelinge reactie van opdrachtgever hebben gehad.
5. Opdrachtgever dient er in zijn algemeenheid voor zorg te dragen, dat de plaats van de te monteren of gemonteerde verkochte zaken montagegereed is. De eventueel als

gevolg hiervan te maken extra kosten dienen door opdrachtgever aan opdrachtnemer te worden vergoed.

6. Bij temperaturen beneden de 5° Celsius voert opdrachtnemer geen montagewerkzaamheden uit. Bij "vorst" in de grond wordt de montage uitgesteld. Het weghalen van obstakels zoals stenen/keien, wortels van struiken/bomen teneinde naar behoren montage uit te kunnen voeren worden als meerwerk gezien. Opdrachtgever dient hier zelf onderzoek naar te doen en opdrachtnemer in kennis te stellen alvorens opdracht te verstrekken. Het beschadigen van leidingen, elektriciteitskabels, pijpen en dergelijke zowel boven als onder de grond kan niet op opdrachtnemer worden verhaald.
7. Opdrachtgever dient opdrachtnemer toegang te verlenen tot het betrokken pand teneinde de nodige werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Bij gebreke hiervan zal opdrachtnemer niet gehouden zijn de betreffende werkzaamheden uit te voeren, echter op een later tijdstip dan aanvankelijk was afgesproken. Hieruit voortvloeiende kosten, zoals bijvoorbeeld reiskosten, zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.
8. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de voor de uit te voeren werkzaamheden benodigde elektriciteit en water kunnen worden verkregen binnen een afstand van 10 meter van de montageplaats.
9. Alle montages zijn exclusief installaties van elektrische zaken. Wanneer toch wordt overeengekomen dat opdrachtnemer zorg draagt voor eenvoudig aan te sluiten zaken zoals bedrukkers en dergelijke kan alle schade voortvloeiende uit onkundige aansluitingen of anderszins nimmer op opdrachtnemer verhaald worden. Eveneens zijn montages exclusief kit- of schilder werkzaamheden.

10. Met betrekking tot de montage (lever)tijd is artikel 6 van toepassing.

Artikel 5 - Onderhoud (alleen van toepassing bij onderhoud overeenkomsten)

1. Wanneer tijdens de eerste inspectie/onderhoudsbeurt blijkt dat producten van opdrachtnemer in het bijzonder niet deugdelijk zijn gemonteerd, hetgeen derhalve nadelig kan zijn voor de levensduur van de verschillende onderdelen, behoudt deze het recht om de onderhoud overeenkomst alsnog per direct te ontbinden, behoudens producten die door opdrachtnemer zelf gemonteerd zijn.
2. De beslissing wat en hoe diverse onderdelen onderhouden dienen te worden neemt het onderhoudsteam van opdrachtnemer, eventueel in samenspraak met afdeling planning van opdrachtnemer.
3. Onderdelen buiten het assortiment van opdrachtnemer zoals bijvoorbeeld sloten die door opdrachtgever of derden worden vervangen worden niet door opdrachtnemer onderhouden en gegarandeerd. Wanneer dit het geval is, kan het zo zijn, dat opdrachtnemer geen toegang tot de kasten kunnen krijgen en derhalve ook geen onderhoud kan plegen.
4. Onderdelen die door vandalisme kapot zijn en door opdrachtnemer dienen te worden vervangen of gerepareerd, worden door opdrachtnemer separaat in rekening gebracht. Dit altijd vooraf in overleg met opdrachtgever.
5. Ernstige lak en/of structuurbeschadigingen door bijvoorbeeld kasten die onder een boom zijn geplaatst of door graffiti en/of reinigingsmiddelen kunnen niet op opdrachtnemer verhaald worden en behoren niet bij de normale onderhouds- werkzaamheden. Kleine beschadigingen kan opdrachtnemer trachten te camoufleren, echter door gebruik zal na verloop van tijd de algehele staat van de lak of structuur verder



**Vankan v.o.f., gevestigd te Dronten
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 september 2012**

afnemen. Na verloop van tijd kan de lak op zaken door bijvoorbeeld invloed van het weer qua kleur ietwat verschillen met de originele kleur. Het wel of niet camoufleren van beschadigingen blijft derhalve een beslissing die het onderhoudsteam van opdrachtnemer ter plaatse neemt.

6. Onderhoud overeenkomsten worden telkens, stilzwijgend voor 1 jaar verlengd, tenzij opdrachtnemer of opdrachtgever binnen 6 maanden na de 4^e, 5^e, etc. inspectie de overeenkomst schriftelijk opzegt.

Artikel 6 - Levertijd en overmacht

1. De in orderbevestiging van opdrachtnemer genoemde levertijd, welke aanvangt na ondertekening, zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, evenwel met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 2 en 3.
2. De levertijd wordt verlengd met de periode, gedurende welke door omstandigheden buiten schuld- en of risicosfeer van opdrachtnemer, waaronder overmacht, verhinderd zijn aan verplichtingen van opdrachtnemer te voldoen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Voorts zal levertijd worden verlengd indien gegevens, welke vermeld staan op orderbevestiging van opdrachtnemer, ontbreken teneinde de opdracht compleet uit te kunnen voeren als zijnde door opdrachtgever toe te zenden zaken welke verwerkt dienen te worden in of op het eindproduct.
3. Van overmacht van zijde van opdrachtnemer is in ieder geval sprake, indien opdrachtnemer na de totstandkoming van de overeenkomst verhinderd wordt aan de verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van niet-toelevering van zaken door derden, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking,

werkvertragingen, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel bij opdrachtnemer als bij derden, van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag, of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten schuld- of risicosfeer van opdrachtnemer ontstaan.

4. Behoudens grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd (door welke oorzaak ook) geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Opdrachtnemer houdt gereed product maximaal 4 werkweken na het verstrijken van de maximale leverweek als vermeld op de orderbevestiging op voorraad. Bij door opdrachtgever gewenste latere levering wordt 3 % rente van het overeengekomen bedrag per maand in rekening gebracht welke maandelijks gefactureerd wordt tot de order door opdrachtgever wordt afgeroepen. De order wordt dan pas geleverd indien alle rentefacturen betaald zijn.

Artikel 7 - Transportrisico

1. Voor zover het transport van door opdrachtnemer af te leveren zaken door derden wordt verzorgd, draagt opdrachtnemer geen enkel risico en aanvaard opdrachtnemer mitsdien geen enkele aansprakelijkheid voor alle schade (zoals transport-, brand- en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer van de zaken geleden.

Artikel 8 - Reclames

1. Reclames met betrekking tot de inhoud van een factuur dient opdrachtnemer schriftelijk te bereiken binnen 8 dagen na factuurdatum.
2. Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 4 lid 2 en 3 worden reclames met betrekking tot de geleverde producten of het opgeleverde werk door opdrachtnemer slechts in behandeling genomen, indien deze binnen 8 dagen na ontvangst van de geleverde producten of binnen 8 dagen van oplevering van het werk, ten blijken waarvan de ontvangstbon is afgetekend, schriftelijk aan opdrachtnemer is medegedeeld.
3. In geen geval is er recht op reclame indien geleverde producten als aanvulling dienen van reeds eerder geleverde zaken en dientengevolge hiervan qua kleur of hoedanigheid kleine verschillen vertoont ten opzichte van de reeds eerder geleverde producten.

Artikel 9 - Garantie en aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, staat opdrachtnemer in zowel voor de deugdelijkheid van de door opdrachtnemer geleverde producten als voor de kwaliteit van het daarvoor door opdrachtnemer geleverde en gebruikte materiaal en/of diensten, doch uitsluitend of overwegend als direct gevolg van foutieve constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van ondeugdelijk materiaal, door opdrachtnemer kosteloos worden hersteld.
2. Op geleverde zaken geldt in algemeenheid een garantie termijn van 5 jaar. Dit met uitzondering van krassen door vandalisme of normale slijtage door gebruik of weersinvloeden. Op verkleuring, corroderen, etc. van ongelakte metalen als bijvoorbeeld RVS of messing wordt geen garantie



**Vankan v.o.f., gevestigd te Dronten
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 september 2012**

verleend. Onderhoudsadviezen worden eventueel op aanvraag door opdrachtnemer verstrekt.

Eventuele garantiebepalingen van opdrachtgever worden niet geaccepteerd tenzij deze overeenkomen met bepalingen van opdrachtnemer. Geenszins wordt garantie verleend op door opdrachtgever toegeleverde of gewenste ongebruikelijke halffabricaten die door opdrachtnemer in geleverde zaken zijn verwerkt. Schade aanspraken in de ruimste zin des woord worden niet door opdrachtnemer geaccepteerd.

3. Garantieperiodes vangen aan op dag van levering.
4. Bij stilzwijgen van de overeenkomst op dit punt zullen door opdrachtnemer geleverde zaken, waaraan gebreken zijn geconstateerd, kosteloos hersteld of vervangen worden wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de in artikel 9 lid 2 gestelde garantie termijn.
5. Garantieverplichtingen stekken zich in geen geval verder uit dan het kosteloos herstellen van de geleverde zaken binnen 3 werkweken na melding van de schade, zodat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor enige andere door opdrachtgever geleden schade, waaronder gevolgschade. Opdrachtgever is gehouden zowel opdrachtnemer als zijn toeleverancier te vrijwaren voor alle vorderingen van derden.
6. Garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijziging(en) aanbrengt in of reparatie(s) verricht aan de geleverde zaken of deze door derden laat verrichten, mits door opdrachtnemer verzocht, of indien naar oordeel van opdrachtnemer geleverde zaken op onoordeelkundige wijze zijn geplaatst, behandeld of onderhouden.
7. Het niet nakomen door opdrachtgever van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst ontheft opdrachtnemer van zijn

verplichtingen als bedoeld in artikel 9, alsmede alle overige verplichtingen.

8. Onverminderd de hierboven beschreven garantie verplichting is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schaden uit welke oorzaak ook aan de zijde van opdrachtgever of derden opgekomen in verband met door opdrachtnemer geleverde producten, tenzij schade zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld aan zijde van opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schendingen van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.
10. Wanneer opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook, verleent, geschiedt dit voor risico van opdrachtgever.

Artikel 10 - Risico- en eigendomsovergang

1. Behoudens het gestelde in lid 3 van dit artikel zal de eigendom van door opdrachtnemer geleverde zaken eerst op opdrachtgever overgaan bij aflevering.
2. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van artikel 4 lid 3 draagt opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van opdrachtnemer te wijten.
3. Zolang opdrachtgever ter zake door opdrachtnemer geleverde zaken niet binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur de volledige koopsom met de eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor afdoende zekerheid heeft gesteld, behoudt opdrachtnemer de eigendom van deze zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op opdrachtgever eerst over, zodra deze aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
4. Opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot

ongehinderde toegang tot het product.

Artikel 11 – Betaling

1. De koopprijs is verschuldigd ten tijde direct na dagtekening welke op door factuur vermeld staat. Behoudens geldige afwijkende afspraken, als zodanig op de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer te vermelden, dient betaling van de koopsom binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Meer- en minderwerk wordt door opdrachtnemer verrekend met het oorspronkelijke orderbedrag en wordt als zodanig verwerkt in de eindfactuur.
3. Indien er bij opdrachtnemer gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtnemer bevoegd aflevering of oplevering uit te stellen, tenzij onmiddellijke al dan niet contante betaling plaatsvindt dan wel totdat door opdrachtgever aan opdrachtnemer afdoende zekerheid voor de betaling is verschaft.
4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of schuldvergelijking te geschieden ten kantore van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem over het gehele verschuldigde bedrag 1,5% rente per maand of per gedeelte van een maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd de opdrachtnemer toekomstige rechten, waaronder het recht op de opdrachtgever alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, de laatste te belope van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 25,00 te verhalen.



Vankan v.o.f., gevestigd te Dronten
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 september 2012

6. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet, indien opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaand artikel wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of gehoudenheid tot schadevergoeding, de koopovereenkomst te ontbinden of aan te passen, zodra opdrachtgever enige verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, alsmede indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boeteschuld erkent.
2. Door de ontbinding van de koopovereenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor door opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
2. Behoudens de toepasselijkheid van lid 3 van dit artikel en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort

geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door een scheidsrecht. Dit scheidsrecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel, gevestigd te Den Haag, en doet uitspraak met inachtneming van de statuten van die raad.

3. Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.